



PROFITnavigátor

Diamond Books Kft.

1066 Budapest, Zichy Jenő utca 39.

+36-30-2311-706

info@profitnavigator.hu

Diamond Books Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2024.05.01. napjától



Tartalom

1.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI.....	3
2.	AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK.....	3
3.	MEGHATÁROZÁSOK	3
4.	AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI	4
5.	AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA ...	4
6.	SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, TÁJÉKOZTATÁS IRÁNTI KÉRÉS.....	9
7.	ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA	10
8.	HOZZÁFÉRÉSI JOG	10
9.	A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG.....	10
10.	A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG.....	10
11.	AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	10
12.	PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ VALÓ JOG.....	11
13.	A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA	11



1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Diamond Books Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (az „Adatkezelő”)
Székhely: 1066 Budapest, Zichy Jenő utca 39. 4. em. 6. ajtó.
Cégjegyzékszám: 01-09-184445
Adatvédelmi felelős: Szilágyi Krisztina
Panaszkezelés: +36-30/231-1706
info@profitnavigator.hu

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok elsősorban az alábbiak:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**GDPR**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (a továbbiakban: „**Pmt.**”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (a továbbiakban: „**Számviteli tv.**”);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. (a továbbiakban: „**Art.**”);
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. (a továbbiakban: „**Szja tv.**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „**Ptk.**”);
- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: „**Eüsztv.**”).

3. MEGHATÁROZÁSOK

A jelen tájékoztatóban használt nagybetűs kifejezések jelentése az alábbi:

Adatkezelés: a Személyes adatokon vagy adattálmányokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A jelen tájékoztató céljából az Adatkezelő a Diamond Books Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel.

Megbízási szerződés: az Adatkezelő és az Ügyfelek között egyes könyvelési feladatok elvégzésére létrejött megbízási szerződés.

NAIH: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Szerződéses partnerek: azok a természetes vagy jogi személyek, akiktől az Adatkezelő a saját szolgáltatásának nyújtása során, illetve annak érdekében különböző szolgáltatásokat vesz igénybe.



Ügyfelek: azok a természetes személyek, egyéni vállalkozók, Számviteli tv. szerinti gazdálkodók és egyéb szervezetek, akik az Adatkezelőtől – a köztük létrejött Megbízási szerződés alapján –könyvviteli szolgáltatást, adó- és pénzügyi tanácsadást, illetve egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatást vesznek igénybe.

4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az Érintettekre vonatkozó Személyes adatokat mindenkor:

- (a) jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság alapelve);
- (b) csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- (c) a Személyes adatok az Adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, továbbá a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság alapelve);
- (d) a Személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan Személyes adatokat lehetőség szerint haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni szükséges (pontosság alapelve);
- (e) lehetőség szerint olyan formában tárolja, amely az Ügyfelek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság alapelve);
- (f) olyan módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a Személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg alapelve).

5. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő az alábbi Személyes adatokat kezeli a megjelölt adatkezelési célokból, időtartamig és feltételekkel:

1. Az Ügyfelek Személyes adataival kapcsolatban végzett Adatkezelés	
A kezelt Személyes adatok köre	Amennyiben az Ügyfél természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozókat is): a) neve; b) lakcíme (székhelye); c) anyja neve; d) születési helye és ideje; e) a személyazonosításra/lakcímgazolásra használt okmányok típusa, sorszáma, lejárata; f) adóazonosító jele (adószáma); g) e-mail címe és telefonszáma. Amennyiben az Ügyfél nem természetes személy, az Ügyfél természetes személy törvényes képviselőinek: a) neve; b) lakcíme (székhelye); c) anyja neve; d) születési helye és ideje; e) a személyazonosításra/lakcímgazolásra használt okmányok típusa, sorszáma, lejárata;



	f) adóazonosító jele; g) e-mail címe és telefonszáma. Ha az Ügyfél törvényes személy képviselője mellett további kapcsolattartó személy is kijelölésre kerül, az ő Személyes adataikra a 3. pont szerinti Adatkezelés vonatkozik.
Az Adatkezelés célja	Az Ügyfelek azonosításához, a Megbízási szerződés megkötéséhez, valamint a Megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok. Azokban az esetekben, ahol a Pmt. ügyfél-átvilágítási kötelezettséget vár el az Adatkezelőtől, további cél az átvilágítási kötelezettség teljesítése.
Az Adatkezelés jogalapja	A Megbízási szerződés teljesítése esetén az Adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Ügyfél-átvilágítás esetén az Adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], nevezetesen, a Pmt. szerinti átvilágítási kötelezettség teljesítése.
Az Adatkezelés időtartama	A Megbízási szerződés teljesítése esetén az Adatkezelés időtartama a szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) év, amely a Ptk. szerinti, a szerződésekre általánosan irányadó polgári jogi igényérvényesítési határidő, kivéve, ha a Megbízási szerződés alapján bármely fél által igényérvényesítésre kerül sor, amely esetben az adott eljárás jogerős befejezéséig. Ügyfél-átvilágítás céljából kezelt Személyes adatok esetében az Adatkezelés időtartama a Pmt. alapján 8 (nyolc) év.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Az Adatkezelő által IT szolgáltatások nyújtásával megbízott cég(ek): • iSolutions Informatikai Kft./ 2040 Budaörs, Baross utca 89. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2019.09.01.]; • Novitax Kft./1105 Budapest, Gitár u. 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.01.01.]; • Relax Szoftverház Kft./ 6600 Szentes, Szent Anna utca 12. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2023.10.30.]; • In mid Air ERP Kft./1117 Budapest, Fehérvári út 36. fszt. 1. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2017.10.18.]. • ZEN Informatika Kft./2131 Göd, Balassi Bálint utca 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2022.05.10.]. • Taylorsoft Magyarország Kft./ 1065 Budapest, Révay köz 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.07.24.]. • Adriana Automatika Kft./1172 Budapest, XIV. utca 11. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2017.10.09.]. • MiniCRM Zrt./1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2022.08.17.]. • EsBo Számítástechnikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft./1132 Budapest, Visegrádi utca 42-46. IV. 34. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2017.02.03.].



	• Wiresign Zrt./ 2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2022.04.05.]. • KBOSS.hu Kft./1031 Budapest, Záhony utca 7. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2014.05.13.]. • Microsoft Corporation/Washington • Google Workspace Az Adatkezelő a Megbízási szerződés szerinti könyvelési feladatok teljesítéséhez az alábbi alvállalkozókat veszi igénybe: • Octo-Libra Kft./2142 Nagytarcsa, Kossuth Lajos utca 12. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2021.07.01.]. • Benkocs Zsuzsanna, 52661204/ 2721 Pilis, Akácfa utca 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.07.02.]. • Nádossy-Barotai Bernadett, 53838469/ 2713 Csemő, Szemők d.3. . - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2019.06.01.]. • Nádossy Máté, 55883472/ 1081 Budapest, Kiss József utca 11. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2021.04.01.]. • Orbán Ágnes E.V., 54642375/ 2030 Érd, Folyondár utca 104. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2021.02.01.].
Adattovábbítás / az adatok megismerésére jogosultak köre	Az Ügyfelek Személyes adatai továbbításra kerülhetnek az ügyben hatáskörrel és illetőséggel rendelkező hatóságok (elsősorban az adóhatóságok), önkormányzatok, egyéb szervek részére.
2. A bérszámfejtés szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban történő Adatkezelés	
A kezelt Személyes adatok köre	Az Ügyfelek által bérszámfejtés céljából megadott természetes személyek (a továbbiakban: „Érintettek”): a) neve; b) lakcíme; c) anyja neve; d) születési helye és ideje; e) TAJ száma; f) adóazonosító jele (adószáma); g) bankszámlaszáma. A bérszámfejtéshez szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő részére minden esetben az Ügyfél továbbítja. A bérszámfejtés szolgáltatásnyújtással kapcsolatban történő Adatkezelésről az Érintettek megfelelő tájékoztatása erre tekintettel az Ügyfél kötelezettsége és felelőssége.
Az Adatkezelés célja	A Megbízási szerződés teljesítése érdekében, az abban meghatározott bérszámfejtési tevékenység nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok.
Az Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.



Az Adatkezelés időtartama	Az Art. alapján az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 (öt) év.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Az Adatkezelő által IT szolgáltatások nyújtásával megbízott cég(ek): • Novitax Kft./1105 Budapest, Gitár u. 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.01.01.]; • Relax Szoftverház Kft./ 6600 Szentés, Szent Anna utca 12. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2023.10.30.]; • In mid Air ERP Kft./1117 Budapest, Fehérvári út 36. fszt. 1. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2017.10.18.]. • iSolutions Informatikai Kft./ 2040 Budaörs, Baross utca 89. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2019.09.01.]; Az Adatkezelő a Megbízási szerződés szerinti könyvelési feladatok teljesítéséhez az alábbi alvállalkozókat veszi igénybe: • Benkocs Zsuzsanna, 52661204/ 2721 Pilis, Akácfa utca 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.07.02.]. • Nádossy-Barotai Bernadett, 53838469/ 2713 Csemő, Szemők d.3. . - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2019.06.01.]. • Orbán Ágnes E.V., 54642375/ 2030 Érd, Folyondár utca 104. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2021.02.01.]. • Octo-Libra Kft./2142 Nagytarcsa, Kossuth Lajos utca 12. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2021.07.01.].
Adattovábbítás / az adatok megismerésére jogosultak köre	Az Érintettek Személyes adatai továbbításra kerülhetnek az ügyben hatáskörrel és illetőséggel rendelkező hatóságok (elsősorban az adóhatóságok), önkormányzatok, egyéb szervek részére.
3. Az Adatkezelő Szerződéses partnereinek és kapcsolattartóinak, valamint az Ügyfelek kapcsolattartóinak Személyes adataira irányuló Adatkezelés	
A kezelt Személyes adatok köre	A természetes személy Szerződéses partnereknek, a Szerződéses partnerek természetes személy kapcsolattartóinak és az Ügyfelek esetleges további természetes személy kapcsolattartóinak (a továbbiakban: „Érintettek”): a) neve; b) postázási címe; c) e-mail címe és telefonszáma.
Az Adatkezelés célja	A Szerződéses partnerek és az Adatkezelő között létrejött szolgáltatási szerződések teljesítéséhez, az adott szerződés szerinti együttműködéshez és kommunikációhoz elengedhetetlenül szükséges adatok. Ügyfél által kijelölt további természetes személy kapcsolattartók esetében a Megbízási szerződés teljesítéséhez, a Megbízási szerződés szerinti



	együttműködéshez és kommunikációhoz elengedhetetlenül szükséges adatok.
Az Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.
Az Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelés időtartama a szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) év, amely a Ptk. szerinti, a szerződésekre általánosan irányadó polgári jogi igényérvényesítési határidő, kivéve, ha az alapul fekvő szerződés alapján bármely fél által igényérvényesítésre kerül sor, amely esetben az adott eljárás jogerős befejezéséig.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Az Adatkezelő által IT szolgáltatások nyújtásával megbízott cég(ek): • iSolutions Informatikai Kft./ 2040 Budaörs, Baross utca 89. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2019.09.01.]; • Novitax Kft./1105 Budapest, Gitár u. 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.01.01.]; • Relax Szoftverház Kft./ 6600 Szentes, Szent Anna utca 12. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2023.10.30.]; • In mid Air ERP Kft./1117 Budapest, Fehérvári út 36. fszt. 1. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2017.10.18.]. • ZEN Informatika Kft./2131 Göd, Balassi Bálint utca 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2022.05.10.]. • Taylorsoft Magyarország Kft./ 1065 Budapest, Révay köz 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.07.24.]. • Adriana Automatika Kft./1172 Budapest, XIV. utca 11. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2017.10.09.]. • MiniCRM Zrt./1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2022.08.17.]. • EsBo Számítástechnikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft./1132 Budapest, Visegrádi utca 42-46. IV. 34. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2017.02.03.]. • Wiresign Zrt./ 2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2022.04.05.]. • KBOSS.hu Kft./1031 Budapest, Záhony utca 7. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2014.05.13.]. • Microsoft Corporation/Washington • Google Workspace
Adattovábbítás / az adatok megismerésére jogosultak köre	Az Adatkezelő a Szerződéses partnerek Személyes adatait, valamint az Ügyfelek további természetes személy kapcsolattartóinak a Személyes adatait nem továbbítja.
4. Ügyfelek felé történő számlázás	



A kezelt Személyes adatok köre	Amennyiben az Ügyfél természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozókat is): a) neve; b) lakcíme (székhelye); c) adóazonosító jele (adószáma); d) bankszámlaszáma.
Az Adatkezelés célja	Az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó bizonylatkiállítási kötelezettség teljesítése.
Az Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], a Számviteli tv. 165-166. § által előírt számviteli bizonylatadási kötelezettség teljesítése.
Az Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelés időtartama a Számviteli tv. alapján számla kiállításától számított 8 (nyolc) év (a Számviteli tv. 169. §-a alapján).
Adatfeldolgozó igénybevétele	- Az Adatkezelő által IT szolgáltatások nyújtásával megbízott cég(ek): - KBOSS.hu Kft./1031 Budapest, Záhony utca 7. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2014.05.13]. Az Adatkezelő a Megbízási szerződés szerinti könyvelési feladatok teljesítéséhez az alábbi alvállalkozókat veszi igénybe: - Benkocs Zsuzsanna, 52661204/ 2721 Pilis, Akácfa utca 4. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2018.07.02.]. - Nádossy-Barotai Bernadett, 53838469/ 2713 Csemő, Szemők d.3. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2019.06.01.]. - Orbán Ágnes E.V., 54642375/ 2030 Érd, Folyondár utca 104. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2021.02.01.]. - Octo-Libra Kft./2142 Nagytarcsa, Kossuth Lajos utca 12. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2021.07.01.]. Az Adatkezelő online számlázási szolgáltatást veszi igénybe az alábbi szolgáltatótól: - KBOSS.hu Kft./1031 Budapest, Záhony utca 7. - az írásban létrejött szerződés dátuma: [2014.05.13].
Adattovábbítás / az adatok megismerésére jogosultak köre	A számlázással kapcsolatos Személyes adatok továbbításra kerülhetnek az ügyben hatáskörrel és illetőséggel rendelkező hatóságok (elsősorban az adóhatóságok), egyéb szervek részére.

6. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, TÁJÉKOZTATÁS IRÁNTI KÉRÉS

Az Adatkezelő az 5. pontban foglaltak szerint továbbíthatja az általa kezelt Személyes adatokat.

A természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy törvényes képviselői, valamint az Érintettek személyre szóló tájékoztatást kérhet az 1. pontban megjelölt adatvédelmi felelőstől a hozzájuk kapcsolódóan az



Adatkezelő által kezelt Személyes adatok kezeléséről (az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, az Adatkezelés időtartamáról). Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást megadni.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Az Adatkezelő főszabály szerint sem az Ügyfelek, sem az Érintettek Személyes adatait nem továbbítja harmadik országba.

Ha az adott jogügylet egyedi esetben mégis megkövetelné Személyes adatok harmadik országba történő továbbítását, azt az Adatkezelő a GDPR szabályainak betartásával teszi meg és erről minden esetben külön értesíti az adott Ügyfelet, illetve Érintettet.

8. HOZZÁFÉRÉSI JOG

A természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy törvényes képviselői, valamint az Érintettek bármikor hozzáférhetnek a Személyes adataikhoz és tájékoztatást kérhetnek a rájuk vonatkozó Személyes adatok kezeléséről a jelen tájékoztató 6. pontjában megjelölt módon.

9. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, valamint az Érintettek jogosultak a rájuk vonatkozó Személyes adatok helyesbítését kérni. Az Adatkezelő az ilyen kérés alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti a szóban forgó Személyes adatokat. Az Adatkezelő a Személyes adatok helyesbítéséről tájékoztatja a vonatkozó Személyes adatok címzettjeit, kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

10. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

A természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, valamint az Érintettek jogosultak lehetnek a Személyes adataik törlésére, azonban kizárólag az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén:

- (a) a szóban forgó Személyes adatokat az Adatkezelő kezeli;
- (b) a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, valamint az Érintettek a Személyes adataik törlését kérik; és
- (c) a Személyes adatok nem elengedhetetlenül szükségesek azokra a célokra, amelyekre nézve az Adatkezelő azokat kezeli.

Az Adatkezelő a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, valamint az Érintettek Személyes adatainak törléséről tájékoztatja a vonatkozó Személyes adatok címzettjeit, kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

11. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

A természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, valamint az Érintettek kérhetik a Személyes adataik kezelésének korlátozását a rájuk vonatkozó Személyes adatok tekintetében.

Ha a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, illetve az Érintettek vitatják az Adatkezelő által kezelt Személyes adataik pontosságát és egyúttal kérik a szóban forgó Személyes adatok kezelésének a korlátozását, az Adatkezelő korlátozza a Személyes adatok kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi a szóban forgó Személyes adatok pontosságát.

Az Adatkezelő korlátozza a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, illetve az Érintettek Személyes adatainak kezelését, ha olyan Személyes adatok kezelésének a korlátozását kérik, amelyek kezelése jogellenes, a fenti személyek ugyanakkor ellenzik az ilyen Személyes adatok törlését.



Az Adatkezelő korlátozza a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, illetve az Érintettek Személyes adatainak kezelését, ha ezek a személyek azt jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából kéri, és az Adatkezelőnek már nincs feltétlen szüksége ezekre a Személyes adatokra az Adatkezelése céljából.

Az Adatkezelő a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, illetve az Érintettek Személyes adatainak kezelésének a korlátozásáról tájékoztatja a vonatkozó Személyes adatok címzettjeit, kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha az Adatkezelő a fentiek szerint korlátozza a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, illetve az Érintettek Személyes adatainak a kezelését, abban az esetben az Adatkezelő:

- (a) jogszabály által biztosított körben és az adott természetes személy Ügyfél, az Ügyfél adott természetes személy képviselői, illetve az adott Érintettek egyidejű tájékoztatása mellett továbbra is *tárolhatja* a vonatkozó Személyes adatokat;
- (b) a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, illetve az Érintettek által a korlátozást követően megadott *önkéntes hozzájárulásuk* alapján a Személyes adatokat továbbra is kezelheti; illetve
- (c) jogszabály által biztosított körben és az adott természetes személy Ügyfél, az Ügyfél adott természetes személy képviselői, illetve az adott Érintettek egyidejű tájékoztatása mellett továbbra is kezelheti a Személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

12. PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ha a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, illetve az Érintettek a jogaik megsértését vélelmezik, jogosultak bármikor egyeztetést kezdeményezni az Adatkezelővel a jelen tájékoztató 6. pontjában megjelölt módon. Ennek eredménytelensége vagy az egyeztetés mellőzése esetén a vélelmezett jogséttel a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz és/vagy a NAIH-hoz fordulhatnak. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén a természetes személy Ügyfél, az Ügyfél természetes személy képviselői, valamint az Érintettek dönthetnek úgy, hogy az eljárást a lakcímük vagy a lakóhelyük szerint illetékes bíróság előtt indítják meg. Az Eüsztv. szerint elektronikus ügyintézésre kötelezett Ügyfelek (természetes személy képviselők, illetve Érintettek), valamint az elektronikus ügyintézészt önkéntesen vállaló Ügyfelek (természetes személy képviselők, illetve Érintettek) esetében, panasz benyújtására törvényben meghatározott elektronikus úton (hivatali tárhelyen, vagy cégkapu, ügyfélkapu birtokában e-Papír szolgáltatáson keresztül) is van lehetőség.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: (személyes ügyintézés) 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefonszámok: +36 1 391 1400; +36 30 683 5969; +36 30 549 6838; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

13. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor módosítsa.

Az Adatkezelő a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a természetes személy Ügyfeleket, az Ügyfelek természetes személy képviselőit, valamint az Érintetteket az ilyen módosításokról, azzal, hogy a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató – az Adatkezelő honlapja mellett - az ÁSZF szerinti ügyfélfogadási időben az Adatkezelő székhelyén is hozzáférhető, betekinthező.